

## REFERENCJE

Pan Adrian Skarżyński we współpracy z Centrum Usług Szkoleniowych w Tarnowie przeprowadził dla Wojskowej Komendy Uzupelnień w Tarnowie przy ulicy Dąbrowskiego 11 w miesiącu październiku br. szkolenie pn. „**Trening skutecznej obsługi klienta**”, w którym wzięło udział 21 pracowników WKU.

W.w. szkolenie przeprowadzone zostało w wymiarze 9 godzin - zgodnie z ustalonym terminem oraz harmonogramem.

Szkolenie zostało zrealizowane w sposób profesjonalny z wykorzystaniem multimedialnych technik prezentacji. Treść merytoryczna obejmująca przede wszystkim praktyczne wykorzystanie omawianych bloków tematycznych spełniła oczekiwania uczestników (opinie wyrażone w ankietach).

Pan Adrian Skarżyński wykazał się znajomością i poprawnością merytoryczną, oraz umiejętnościami z zakresu komunikacji interpersonalnej, a także zaangażowaniem w wykonywaną pracę, wynikiem czego był aktywny udział uczestników w zajęciach.

Polecamy Pana Adriana Skarżyńskiego jako rzetelnego trenera, który w sposób przystępny i dostosowany do zróżnicowanego poziomu uczestników, potrafił zachęcić do podwyższenia kwalifikacji z zakresu: poprawy komunikacji w zespole, rozpoznawania indywidualnego stylu komunikowania, pozyskiwania klientów i rozwiązywania sytuacji trudnych.

DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY  
CENTRUM USŁUG SZKOLENIOWYCH

*Krzysztof Rzeszutek*

.....  
podpis właściciela firmy